

# Thông Báo Quyền Riêng Tư

Cập nhật lần cuối và có hiệu lực từ ngày: 16 tháng 6 năm 2025

Thông Báo Quyền Riêng Tư này (“Thông Báo”) thể hiện các thực tiễn và tiêu chuẩn bảo mật của **Công ty Cổ phần Privacy Compliance** (“PrivacyCompliance”, hoặc “chúng tôi”) tính đến ngày có hiệu lực. PrivacyCompliance là một công ty tư vấn và cung cấp giải pháp bảo mật dựa trên công nghệ, có trụ sở tại tầng 5, Tòa nhà Diamond Flower, Đường Hoàng Đạo Thúy, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam. Các tài sản trực tuyến của chúng tôi có thể bao gồm các liên kết đến các trang web và dịch vụ trực tuyến do các công ty khác vận hành, không thuộc quyền kiểm soát hoặc quản lý của PrivacyCompliance. Nếu bạn cung cấp hoặc gửi dữ liệu cá nhân cho những trang web hoặc dịch vụ trực tuyến đó, chính sách bảo mật của các trang web hoặc dịch vụ trực tuyến đó có thể áp dụng cho dữ liệu cá nhân của bạn.

Chúng tôi chỉ sử dụng dữ liệu thu thập trong bối cảnh bên thứ ba thông qua các trang web **privacymcompliance.vn** và **dataprotection.vn** cho các mục đích liên quan đến quản lý tùy chọn đồng ý. Chúng tôi không sử dụng hoặc chia sẻ dữ liệu này để cho phép theo dõi người dùng hoặc thiết bị cụ thể bởi các dịch vụ khác.

PrivacyCompliance cam kết thúc đẩy việc sử dụng và quản lý dữ liệu một cách có trách nhiệm. Chúng tôi cung cấp các giải pháp đơn giản, có khả năng mở rộng và minh bạch để giúp các doanh nghiệp tích hợp bảo mật vào chiến lược và hoạt động của họ, cho phép quản lý hiệu quả tuân thủ bảo mật và rủi ro.

- **Bạn Cần Biết**
- **Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Bạn**
- **Quyền và Nghĩa vụ của Bạn**
- **Lưu giữ và Bảo mật Dữ liệu Cá nhân của Bạn**
- **Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Bạn**
- **Kiểm soát của Bạn đối với Việc Sử dụng và Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân**
- **Chuyển Dữ liệu Quốc tế**
- **Liên Hệ với Chúng Tôi**
- **Các Điều Khoản Khác**

# Bạn Cần Biết

## **Dữ liệu cá nhân là gì?**

Dữ liệu cá nhân là dữ liệu xác định, liên quan đến, mô tả hoặc có thể liên kết với bạn, bao gồm dữ liệu có thể được sử dụng để xác định danh tính của bạn. Nó bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản (ví dụ: tên, địa chỉ, email, số định danh) và dữ liệu cá nhân nhạy cảm (ví dụ: dữ liệu sinh trắc học, tôn giáo, thông tin kiểm tra sức khỏe).

## **Chủ thể dữ liệu là ai?**

Chủ thể dữ liệu là cá nhân tự nhiên được xác định hoặc có thể xác định thông qua dữ liệu cá nhân. Trong Thông Báo này, chủ thể dữ liệu có thể bao gồm khách truy cập trang web, khách hàng, đối tác, nhân viên, ứng viên tuyển dụng hoặc bất kỳ cá nhân nào khác mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của họ.

## **Ai là bên kiểm soát dữ liệu và bên xử lý dữ liệu?**

Bên kiểm soát dữ liệu là tổ chức hoặc cá nhân quyết định mục đích và phương thức xử lý dữ liệu cá nhân. Ví dụ, nếu bạn là nhân viên của chúng tôi, chúng tôi xác định mục đích (ví dụ: quản lý nhân sự) và phương thức (ví dụ: thu thập dữ liệu gì, cách thu thập và lưu trữ) của việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Trong trường hợp này, chúng tôi đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu.

Bên xử lý dữ liệu là tổ chức hoặc cá nhân xử lý dữ liệu cá nhân thay mặt cho bên kiểm soát dữ liệu. Ví dụ, nếu chúng tôi được khách hàng thuê để cung cấp dịch vụ Nhân sự Bảo vệ Dữ liệu (DPO) thuê ngoài, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân theo hướng dẫn cụ thể của khách hàng và cho các mục đích do họ chỉ định. Trong trường hợp đó, chúng tôi đóng vai trò là bên xử lý dữ liệu.

---

# Xử lý Dữ liệu Cá nhân của Bạn

## **Cách chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn phụ thuộc vào cách bạn tương tác với chúng tôi**

Các danh mục và loại dữ liệu cá nhân cụ thể mà chúng tôi thu thập về bạn phụ thuộc vào cách bạn tương tác với chúng tôi và các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi. Tùy thuộc vào sự tương tác này, bạn có thể thuộc một trong các danh mục chủ thể dữ liệu sau:

- **Khách truy cập trang web** – Những người truy cập trang web hoặc tài sản trực tuyến của chúng tôi.
- **Khách hàng/Đối tác** – Những người là khách hàng, đối tác kinh doanh hoặc bày tỏ sự quan tâm đến các giải pháp hoặc nội dung của chúng tôi.
- **Nhân viên/Ứng viên** – Những người là nhân viên, nhà thầu trực tiếp, ứng viên tuyển dụng hoặc cựu nhân viên.
- **Người dùng chung** – Những người tương tác với chúng tôi trong các hoạt động hoặc mối quan hệ không được liệt kê ở trên, ví dụ như người trả lời các đánh giá của khách hàng, nhà cung cấp.

Chúng tôi liệt kê các hoạt động dưới đây (nguồn) mà chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn. Tùy thuộc vào hoạt động (nguồn), chúng tôi có thể thu thập các danh mục và loại dữ liệu cá nhân khác nhau như đã đề cập ở trên. Các hoạt động này có thể trùng lặp; ví dụ, một khách hàng có thể truy cập trang web của chúng tôi. Nếu bạn cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào cho chúng tôi trực tuyến, chẳng hạn như bằng cách điền vào biểu mẫu, tham dự hội thảo trực tuyến hoặc thông qua cookie (công nghệ theo dõi), chúng tôi chỉ sử dụng thông tin này với sự đồng ý của bạn. Tùy thuộc vào cách bạn tương tác với chúng tôi, bạn có thể rút lại sự đồng ý bằng cách thực hiện **Quyền của Bạn** như được mô tả dưới đây, bằng cách gửi yêu cầu qua email đến địa chỉ: [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn).

#### **Nơi dữ liệu cá nhân của bạn được lưu trữ hoặc truy cập**

Do chúng tôi có các hoạt động kỹ thuật, sản phẩm và hỗ trợ tại Việt Nam, hầu hết dữ liệu cá nhân sẽ được truy cập từ địa điểm này. Hầu hết dữ liệu được lưu trữ tại OneDrive của Microsoft ở Singapore. Ngoài ra, thông qua môi trường làm việc từ xa của chúng tôi, chúng tôi có thể có nhân viên hoặc nhà thầu truy cập dữ liệu từ các quốc gia khác, chẳng hạn như Đức, Ireland hoặc Vương quốc Anh.

# HOẠT ĐỘNG TRỰC TUYẾN – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả

Có thông tin được cung cấp cho chúng tôi bất cứ khi nào bạn truy cập trang web của chúng tôi hoặc tham gia vào các hoạt động trực tuyến khác, chẳng hạn như sử dụng các giải pháp của chúng tôi hoặc tham dự các sự kiện trực tuyến. Trong hầu hết các trường hợp, thông tin này được thu thập dựa trên sự đồng ý (nếu luật pháp yêu cầu) hoặc dựa trên các cơ sở khác (nếu áp dụng), để đảm bảo trang web hoặc các hoạt động trực tuyến khác của chúng tôi hoạt động bình thường, hoặc để chúng tôi có thể cung cấp trải nghiệm người dùng như mong muốn. Chúng tôi đã nỗ lực hết sức để liệt kê đầy đủ, nhưng nếu bạn có bất kỳ câu hỏi

nào, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi. Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin này trong suốt thời gian chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh hoặc quan hệ tiềm năng với bạn, đồng thời đảm bảo các nguyên tắc xử lý dữ liệu.

## Biểu mẫu trực tuyến

Chúng tôi xử lý thông tin bạn cung cấp, chẳng hạn như tên, địa chỉ email, công ty nơi bạn làm việc, số điện thoại, chức vụ công việc, quốc gia và bất kỳ bình luận nào bạn gửi. Vì chúng tôi là một công ty kinh doanh với doanh nghiệp (B2B), chúng tôi thực hiện điều này để trả lời yêu cầu thông tin hoặc tài nguyên của bạn, hoặc để thu thập thông tin nhằm liên hệ với bạn vì lợi ích kinh doanh tiềm năng. Chúng tôi có thể liên hệ với bạn bằng các thông điệp tiếp thị sử dụng thông tin bạn gửi trong các biểu mẫu trực tuyến này. Bạn có thể từ chối nhận các thông tin liên lạc trong tương lai qua email [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn). Nếu bạn từ chối nhưng sau đó điền vào một biểu mẫu khác, điều này tương đương với việc hủy bỏ yêu cầu từ chối trước đó của bạn.

## Cookie và công nghệ theo dõi trực tuyến

Chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ thu thập dữ liệu khác để hỗ trợ bạn trong các việc sau: điều hướng trang web hoặc các giải pháp kỹ thuật của chúng tôi; cá nhân hóa và cung cấp trải nghiệm thuận tiện hơn cho bạn; phân tích các trang bạn truy cập, các tính năng bạn sử dụng trong các giải pháp kỹ thuật của chúng tôi và các công cụ bảo mật người tiêu dùng mà bạn sử dụng; cung cấp các tính năng như tiện ích chia sẻ xã hội và video; đo lường hiệu quả quảng cáo và khuyến mãi; đánh giá các khu vực nào của trang web bạn truy cập để tiếp thị lại sau khi bạn rời đi; và cung cấp nội dung cho bạn từ các đối tác nội dung bên thứ ba của chúng tôi.

Chúng tôi sử dụng cookie phiên trình duyệt và cookie lâu dài. **Cookie phiên** là cookie tạm thời, bị xóa khỏi bộ nhớ thiết bị của bạn khi bạn đóng trình duyệt Internet hoặc tắt máy tính, trong khi **cookie lâu dài** được lưu trữ trên thiết bị của bạn cho đến khi hết hạn, trừ khi bạn xóa chúng trước thời điểm đó. Chúng tôi chia cookie trình duyệt trên trang web của mình thành hai danh mục khác nhau: cookie thiết yếu và cookie không thiết yếu.

- **Cookie thiết yếu:** Những cookie này cần thiết để kích hoạt các tính năng cơ bản của trang web hoạt động, chẳng hạn như cho phép tải hình ảnh hoặc cho phép bạn chọn tùy chọn cookie. Cookie thiết yếu được kích hoạt mặc định vì chúng là yếu tố bắt buộc để trang web hoạt động hiệu quả và an toàn.
- **Cookie không thiết yếu:** Những cookie này giúp chúng tôi cải thiện trải nghiệm của bạn và hiệu suất của trang web. Chúng cho phép chúng tôi phân tích cách trang web được sử dụng và cung cấp trải nghiệm cá nhân hóa hơn. Chúng cũng có thể được sử dụng cho mục đích quảng cáo — ví dụ, để hiển thị các quảng cáo phù hợp hơn, kích hoạt các tính năng chia sẻ xã hội hoặc hỗ trợ các yếu tố tương tác như bình luận.

Một số cookie có thể được đặt bởi các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba thực hiện một số chức năng này cho chúng tôi.

Khi truy cập trang web của chúng tôi lần đầu tiên, bạn có thể cung cấp sự đồng ý cho cookie bằng cách tương tác với biểu ngữ cookie của chúng tôi. Biểu ngữ sẽ giải thích rõ ràng các loại cookie được sử dụng (ví dụ như: thiết yếu, chức năng và quảng cáo) và yêu cầu sự đồng ý của bạn. Bằng cách nhấp vào “Đồng ý tất cả”, bạn đồng ý sử dụng tất cả các danh mục. Nếu bạn muốn giới hạn cookie được đặt, nhấp vào “Tùy chỉnh” để xem xét và bật hoặc tắt từng danh mục riêng lẻ; các lựa chọn của bạn sẽ được lưu và sử dụng để kiểm soát cookie nào được tải. Bạn có thể tùy chỉnh các cookie không được phân loại là thiết yếu. Bạn có thể rút lại hoặc thay đổi sự đồng ý bất kỳ lúc nào thông qua các cài đặt bảo mật của trình duyệt, chẳng hạn như [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Safari](#) hoặc [Mozilla Firefox](#).

Đôi khi cài đặt trình duyệt có thể mâu thuẫn với những gì bạn chọn trên một trang web. Ví dụ, nếu bạn đặt cài đặt trình duyệt từ chối tất cả cookie không thiết yếu, thì khi bạn truy cập trang của chúng tôi và chọn cookie – tùy chọn đó được lưu dưới dạng cookie và, theo cài đặt trình duyệt của bạn, có thể ghi đè lựa chọn của bạn. Điều này có nghĩa là trang web sẽ không nhớ lựa chọn của bạn trong lần truy cập tiếp theo và bạn có thể phải thực hiện lựa chọn mỗi lần truy cập. Điều này có thể gây khó chịu và không phải là điều chúng tôi cố ý thực hiện. Có nhiều nỗ lực đang được tiến hành bởi các doanh nghiệp, nhà lập pháp và những bên khác để cải thiện trải nghiệm người dùng – và tại PrivacyCompliance, chúng tôi cũng chủ động và cố gắng làm cho quá trình này trở nên dễ dàng hơn. Cuối cùng, xin lưu ý rằng việc tắt một số cookie có thể ảnh hưởng đến chức năng trang web hoặc các tính năng cá nhân hóa.

## Tập nhật ký máy chủ

Chúng tôi có thể tự động thu thập thông tin nhật ký máy chủ khi bạn truy cập các trang web của chúng tôi. Các thông tin này bao gồm địa chỉ IP, loại trình duyệt, các trang web giới thiệu và thoát, và hệ điều hành của bạn. Chúng tôi thực hiện điều này để đảm bảo trang web của chúng tôi hoạt động như dự kiến hoặc để xác định những yếu tố nào có thể cần được thay đổi.

## Các hoạt động trực tuyến khác

Để quản lý trang web và các giải pháp kỹ thuật của chúng tôi và để hiểu cách khách truy cập trang web di chuyển qua các trang web và giải pháp kỹ thuật của chúng tôi, chúng tôi giám sát trang web và các giải pháp của mình để liên tục cải thiện trải nghiệm của người dùng. Chúng tôi có thể phân tích thêm thông tin thu thập trực tuyến để cải thiện trải nghiệm trực tuyến, tài nguyên và công cụ mà chúng tôi cung cấp cho người dùng. Điều này giúp đảm bảo việc cung cấp các tài liệu hoặc trải nghiệm người dùng phù hợp.

# GIAO TIẾP VÀ TƯƠNG TÁC – Danh mục chủ thể dữ liệu: phụ thuộc vào hoạt động, xem dưới đây

PrivacyCompliance là một công ty kinh doanh với doanh nghiệp (B2B), nghĩa là chúng tôi cung cấp các giải pháp cho các doanh nghiệp khác và thường không tương tác với người dùng chung vì lợi nhuận. Tuy nhiên, người tiêu dùng chung có thể tương tác với chúng tôi thay mặt cho khách hàng của chúng tôi hoặc thông qua các hoạt động khác, chẳng hạn như hội thảo trực tuyến, sự kiện. Các hoạt động này được cung cấp chi tiết hơn trong phần này. Chúng tôi lưu giữ thông tin này trong suốt thời gian chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh tiềm năng hoặc thực tế với bạn hoặc nếu có nghĩa vụ pháp lý phải lưu giữ thông tin. Nơi bạn đồng ý cung cấp thông tin cho chúng tôi, bạn cũng có thể rút lại sự đồng ý. Nếu chúng tôi không thu thập thông tin nhận dạng, chúng tôi có thể không thể xóa thông tin, vì chúng tôi sẽ không biết thông tin nào bạn đã cung cấp.

## **Đề xuất, Khiếu nại, Yêu cầu – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả**

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân về bạn cho các mục đích sau, bạn có thể thực hiện quyền phản đối như được mô tả dưới đây:

- Để điều tra các khiếu nại hoặc mối quan ngại để đảm bảo rằng các khiếu nại hoặc mối quan ngại đó được giải quyết phù hợp;
- Để gửi các khảo sát hài lòng khách hàng tùy chọn sau khi khiếu nại của bạn được giải quyết để cải thiện quy trình của chúng tôi;
- Để đánh giá đặc điểm và nhu cầu của khách hàng để cải thiện các giải pháp của chúng tôi; và
- Để liên lạc với bạn về các sự kiện của PrivacyCompliance, tin tức liên quan đến ngành hoặc bảo mật để tương tác với bạn với tư cách là thành viên của cộng đồng bảo mật mà chúng tôi tham gia.

## **Khảo sát Ý kiến/Phản hồi – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả**

Nếu bạn tham gia khảo sát người tiêu dùng chung của chúng tôi, chúng tôi xử lý các phản hồi khảo sát của bạn. Bạn có thể chọn không trả lời khi được được hỏi. Việc rút lại sự đồng ý sẽ không thể thực hiện vì chúng tôi không yêu cầu hoặc thu thập thông tin nhận dạng và chỉ sử dụng câu trả lời trong các nhóm lớn, chẳng hạn như tất cả câu trả lời “Có” hoặc “Không” cho một câu hỏi cụ thể. Do đó, chúng tôi không thể xác định hoặc xóa các phản hồi riêng lẻ.

Nếu bạn tham gia nghiên cứu thị trường hoặc sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi – được thực hiện bởi chúng tôi hoặc nhà cung cấp dịch vụ thay mặt chúng tôi – chúng tôi có thể xử lý địa chỉ email, chức danh công việc, tên công ty, chức năng công việc, số điện thoại, khu vực, quốc gia, phản hồi khảo sát, mối quan hệ với PrivacyCompliance và bất kỳ bình luận nào bạn gửi. Chúng tôi có thể cung cấp thù lao để đổi lấy sự tham gia và có thể xử lý dữ liệu cá nhân của bạn để hỗ trợ việc cung cấp thù lao này.

Chúng tôi cũng tiến hành các khảo sát người tiêu dùng trực tuyến để thu thập quan điểm của bạn về các vấn đề liên quan đến bảo mật quan trọng, giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về thị trường bảo mật và cải thiện các giải pháp của chúng tôi. Chúng tôi không thu thập trực tiếp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào về bạn khi tiến hành các khảo sát này. Tuy nhiên, cookie và các công nghệ tương tự có thể được sử dụng để quản lý việc phân phối khảo sát. Bạn có thể chọn trả lời hoặc không và có thể từ chối nhận các thông tin liên lạc này trong tương lai.

## **Tương tác Khách hàng – Danh mục chủ thể dữ liệu: khách hàng/đối tác**

Điều này có thể bao gồm tham gia tự nguyện vào các hoạt động cộng đồng khách hàng của chúng tôi, chẳng hạn như thông tin liên lạc trực tuyến, các cuộc họp nhóm và các tương tác khác. Sự đồng ý của bạn sẽ được yêu cầu trước khi tham gia vào các hoạt động này và nếu có, bạn có thể dễ dàng rút lại sự đồng ý bằng cách rút khỏi các hoạt động này. Bạn được kỳ vọng tuân thủ các quy tắc tương tác, tùy thuộc vào phương thức tương tác.

## **Hội thảo trực tuyến/Trình bày/Phát biểu – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả**

Nếu bạn đăng ký hoặc tham dự các hội thảo trực tuyến của chúng tôi (hoặc các buổi trình bày khác), địa chỉ IP của bạn và một số thông tin kỹ thuật khác có thể được tiết lộ với nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ hoặc ứng dụng liên quan, chẳng hạn như Microsoft Teams, Zoom hoặc Google Meet. Khi áp dụng, thông tin đăng ký và bất kỳ bình luận hoặc phản hồi nào bạn



cung cấp cho chúng tôi sẽ được ghi lại. Thông tin tiếp theo cho các hội thảo trực tuyến sẽ được gửi đến địa chỉ email đã đăng ký, và bạn có thể từ chối bất kỳ lúc nào. Nếu bạn đăng ký cho một hội thảo trực tuyến khác, bạn sẽ được chọn lại nhận thông tin liên lạc.

Nếu bạn được mời làm khách trong hội thảo trực tuyến do PrivacyCompliance tổ chức hoặc tài trợ (hoặc các buổi trình bày khác), thông tin liên hệ của bạn sẽ được xử lý như một phần của quá trình sản xuất. Điều này thường bao gồm tên, địa chỉ email, số điện thoại, tên công ty, hình ảnh, học hàm và chức danh công việc của bạn. Các chương trình này được ghi lại và phát sóng công khai, phù hợp với bản chất của chúng, bao gồm giọng nói, hình ảnh và bất kỳ thông tin nào bạn tiết lộ trong quá trình tham gia.

## **Quan tâm đến Giải pháp của Chúng tôi – Danh mục chủ thể dữ liệu: khách truy cập trang web, khách hàng/đối tác, người tiêu dùng chung**

Nếu bạn yêu cầu hoặc bày tỏ sự quan tâm đến thông tin về các giải pháp hoặc cơ hội hợp tác của chúng tôi, chúng tôi xử lý tên, địa chỉ email, số điện thoại, chức danh công việc, thông tin về công ty nơi bạn làm việc, bao gồm tên công ty, địa chỉ trang web và bất kỳ bình luận nào bạn cung cấp. Chúng tôi thêm thông tin kinh doanh liên quan đến công ty nơi bạn làm việc từ các nguồn bên thứ ba, chẳng hạn như nhà cung cấp thông tin kinh doanh, thông tin từ các nguồn công khai như cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia, cổng thuế, LinkedIn, cũng như thông tin về số lượng và tần suất tương tác của bạn với chúng tôi trực tuyến và ngoại tuyến, chẳng hạn như tại các sự kiện, hội thảo trực tuyến, thông tin liên lạc qua email và trang web của chúng tôi. Chúng tôi duy trì và cập nhật thông tin này khi tiếp tục tương tác với bạn. Việc tương tác với bạn sau khi bạn bày tỏ sự quan tâm đến các giải pháp của chúng tôi có thể dựa trên sự đồng ý của bạn hoặc cơ sở khác (nếu áp dụng). Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý, điều này sẽ được làm rõ rằng bạn đang cung cấp sự đồng ý thông qua việc hoàn thành biểu mẫu hoặc đăng ký cho một sự kiện. Do đó, bạn có thể rút lại sự đồng ý bằng cách liên hệ với chúng tôi qua email [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn).

## **Thông tin Tiếp thị – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả**

Chúng tôi có thể gửi cho bạn các thông tin tiếp thị (bao gồm các ưu đãi bán hàng, cập nhật thông tin và nội dung phát triển kinh doanh) về các giải pháp, sự kiện hoặc tài nguyên của chúng tôi mà chúng tôi tin rằng có thể khiến bạn quan tâm. Đối với các thông tin này, chúng tôi xử lý tên, số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ bưu điện, chức danh công việc, chức năng công việc, tên công ty và thông tin về các giải pháp bạn sử dụng hoặc có thể quan tâm, bao



gồm bất kỳ phản hồi nào bạn thực hiện đối với các thông tin này. Chúng tôi có thể xử lý thông tin tự động như thông tin chúng tôi thu thập qua cookie, địa chỉ IP, loại thiết bị, trình duyệt và các số liệu tương tác email, bao gồm việc email có được mở hay không và số lần mở. Chúng tôi cũng có thể liên kết các thông tin khác với thông tin liên lạc để hiểu rõ hơn, chẳng hạn như quy mô công ty, thông tin tài chính công ty và liệu công ty có phải là khách hàng hiện tại hay tiềm năng. Nói chung, các thông tin này được khởi tạo để tương tác với bạn trong kinh doanh, nhưng nếu thông tin được thu thập qua các biểu mẫu trực tuyến của chúng tôi, bạn cũng đã đồng ý để được liên hệ. Chúng tôi theo dõi các thông tin này để xác định liệu, khi nào và địa chỉ IP cùng thành phố liên quan của một thông tin tiếp thị mà chúng tôi gửi đã được xem, để quản lý và cải thiện hiệu quả các thông tin như vậy.

Các thông tin có thể bao gồm việc yêu cầu phản hồi của bạn về các giải pháp của chúng tôi từ góc độ của bạn với tư cách là khách hàng hoặc người sử dụng giải pháp của chúng tôi. Chúng tôi thực hiện điều này để phục vụ lợi ích của chúng tôi trong việc bạn đánh giá hiệu suất của chúng tôi. Bạn có thể từ chối nhận email tiếp thị bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi qua email [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn).

## **Cuộc gọi Điện thoại/Hội nghị Video – Danh mục chủ thể dữ liệu: tất cả**

Nếu bạn đã đồng ý với một cuộc gọi điện thoại hoặc hội nghị video được ghi lại với PrivacyCompliance, chúng tôi có thể xử lý tên, địa chỉ email, chức danh công việc, hình ảnh và giọng nói của bạn cho các mục đích phân tích để cải thiện đào tạo và quản lý mối quan hệ khách hàng của chúng tôi và để cung cấp thông tin được ghi lại cho khách hàng của chúng tôi theo yêu cầu. Ví dụ, một khách hàng có thể yêu cầu bản ghi của một buổi demo về một giải pháp cụ thể. Đối với bất kỳ cuộc gọi điện thoại hoặc hội nghị video nào như vậy, thông báo về ý định ghi âm sẽ được cung cấp trước khi ghi âm. Bạn có thể từ chối ghi âm bất kỳ lúc nào trước cuộc họp, và bạn có thể yêu cầu xóa bản ghi âm bất kỳ lúc nào. Tất cả các cuộc họp được ghi âm sẽ được xóa theo chính sách nội bộ của chúng tôi.

## **Hợp đồng/Quản lý Quan hệ – Danh mục chủ thể dữ liệu: khách hàng/đối tác và nhà cung cấp**

Chúng tôi xử lý tên, chức danh, địa chỉ email, địa chỉ bưu điện, tên công ty, thông tin thanh toán (ví dụ: số đơn đặt hàng, thông tin chuyển khoản ngân hàng, số thẻ tín dụng), quy mô công ty, thông tin tài chính công ty và chữ ký cùng với nội dung giao tiếp và bất kỳ bình luận hoặc phản hồi nào bạn có thể cung cấp. Một số thông tin về bạn có thể được lấy từ các cá nhân khác. Ví dụ, một đồng nghiệp có thể thông báo cho chúng tôi rằng bạn đã chuyển sang công ty khác hoặc vai trò khác. Tương tự, một số thông tin có thể có sẵn công khai, chẳng hạn như trên LinkedIn.

Chúng tôi sử dụng thông tin này để thực hiện hợp đồng và cung cấp theo hợp đồng. Chúng tôi sẽ liên hệ với bạn, chủ yếu qua email, về việc sử dụng các giải pháp của chúng tôi, để thu thập ý kiến của bạn về các tính năng, chức năng và nội dung mới, và để cung cấp thông tin về các cập nhật giải pháp của chúng tôi. Chúng tôi cũng sẽ liên lạc với bạn về các sự kiện của PrivacyCompliance hoặc tin tức liên quan đến ngành/bảo mật.

Ngoài ra, để hiểu rõ hơn về nhu cầu của cộng đồng bảo mật và kinh doanh mà chúng tôi hướng tới phục vụ, chúng tôi phân tích các tương tác trực tuyến và ngoại tuyến của chúng tôi với bạn. Điều này giúp chúng tôi cải thiện cách cung cấp thông tin và tương tác cụ thể với bạn, bao gồm xác định khi nào bạn có thể sẵn sàng mua hàng dựa trên các tương tác lặp lại với PrivacyCompliance. Chúng tôi muốn hiểu tổ chức của bạn và trải nghiệm trước đây của bạn để cá nhân hóa các thông tin liên lạc của chúng tôi và để cải thiện sự tương tác kinh doanh với bạn. Chúng tôi cũng muốn hiểu nhu cầu kinh doanh và bảo mật của bạn để phát triển và nâng cao các giải pháp của chúng tôi để đáp ứng nhu cầu của bạn và làm cho chúng phù hợp hơn với bạn. Cuối cùng, chúng tôi không đưa ra bất kỳ quyết định tự động nào về bạn có thể dẫn đến các hiệu ứng pháp lý hoặc tương tự đáng kể hoặc bất lợi đối với bạn.

# SỬ DỤNG GIẢI PHÁP CỦA CHÚNG TÔI – Danh mục chủ thể dữ liệu: khách hàng/đối tác – và các chủ thể dữ liệu của họ

PrivacyCompliance là một công ty kinh doanh với doanh nghiệp (B2B), nghĩa là chúng tôi cung cấp các giải pháp cho các công ty khác. Bạn có thể sử dụng các giải pháp của chúng tôi vì công ty của bạn đã mua các giải pháp của chúng tôi cho nhu cầu tuân thủ bảo mật của mình hoặc vì bạn làm việc với một công ty có quan hệ kinh doanh với khách hàng của chúng tôi. Trong hầu hết các trường hợp, thông tin này là thông tin kinh doanh của bạn và không phải là dữ liệu cá nhân của bạn, tuy nhiên, chúng tôi không kiểm soát thông tin mà khách hàng của chúng tôi nhập về bạn và họ phải đảm bảo rằng họ có cơ sở hợp pháp để chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với chúng tôi. Dưới đây, chúng tôi cung cấp thông tin theo ba danh mục: 1) người dùng được ủy quyền của khách hàng, 2) Dịch vụ DPO, và 3) Chatbot AI. Chúng tôi phát triển và/hoặc ngừng cung cấp các giải pháp dựa trên chiến lược kinh doanh và sự phát triển của chúng tôi. Do đó, mặc dù không phải tất cả các giải pháp đều được liệt kê chi

tiết dưới đây, thông tin áp dụng theo nghĩa chung dựa trên cách bạn chọn tương tác với chúng tôi.

Trong quá trình sử dụng các giải pháp của chúng tôi, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin kinh doanh liên quan đến công ty nơi bạn làm việc. Điều này có thể bao gồm thông tin về các thực tiễn, chính sách, quy trình và tài liệu hỗ trợ của công ty bạn. Thông tin kinh doanh này được lưu trữ trên các hệ thống của PrivacyCompliance, và chúng tôi sử dụng nó để cung cấp các giải pháp, theo các điều khoản và điều kiện được nêu trong các thỏa thuận giữa PrivacyCompliance và doanh nghiệp của bạn.

## **Người dùng được ủy quyền của khách hàng**

Người dùng được ủy quyền hoặc các cá nhân khác được nêu tên trong các giải pháp của chúng tôi, chẳng hạn như người trả lời các đánh giá của khách hàng, thuộc quyền kiểm soát của khách hàng, nghĩa là PrivacyCompliance không thể cấp quyền truy cập hoặc xóa thông tin mà không có sự cho phép của khách hàng. Chúng tôi lưu giữ thông tin này trong suốt thời gian hợp đồng của khách hàng, xóa nó theo yêu cầu của khách hàng hoặc trong một khoảng thời gian nhất định (thường là ba năm sau khi chấm dứt) theo thỏa thuận của chúng tôi với khách hàng. Nếu bạn là người dùng được cấp phép hoặc người dùng được ủy quyền khác của nền tảng công nghệ bảo mật của chúng tôi, chúng tôi xử lý tên, địa chỉ email, tên người dùng, mật khẩu, địa chỉ IP, chức danh công việc, số điện thoại, thông tin về công ty nơi bạn làm việc, các hành động bạn đã thực hiện trên nền tảng hoặc để đáp lại các thông tin liên lạc, chẳng hạn như tạo bản ghi, thay đổi, nhập liệu, phản hồi, phân tích và phê duyệt, và các phiếu yêu cầu được gửi thay mặt bạn.

Đối với các cá nhân tại các công ty khách hàng hoặc công ty khách hàng tiềm năng của chúng tôi, chúng tôi xử lý thông tin này để cung cấp và hủy cung cấp tài khoản của bạn trên nền tảng của chúng tôi; xác thực quyền truy cập của bạn trên nền tảng, bao gồm thêm người dùng vào giải pháp; cung cấp dịch vụ và hỗ trợ khách hàng, và điều tra các vấn đề bạn nêu ra; cung cấp các chương trình đảm bảo và giải pháp của chúng tôi cho bạn; giải quyết các tranh chấp liên quan đến thực tiễn bảo mật của tổ chức bạn; cung cấp các cảnh báo trong nền tảng dựa trên việc triển khai của bạn; và giúp bạn xây dựng, triển khai, quản lý và thể hiện chương trình và thực tiễn bảo mật của bạn bằng cách sử dụng các giải pháp của chúng tôi. Chúng tôi có thể phân tích thêm các thói quen sử dụng và đặc điểm khách hàng (ví dụ: theo quy mô và ngành) để giúp chúng tôi hiểu và đưa ra quyết định về nhu cầu của khách hàng và thị trường, để cải thiện các giải pháp của chúng tôi, thiết kế các dịch vụ mới và thông báo các quyết định phát triển quan hệ đối tác và kinh doanh.

## **Dịch vụ DPO**

Chúng tôi cung cấp dịch vụ DPO thuê ngoài cho các khách hàng tổ chức. Là một phần của dịch vụ này, chúng tôi có thể xử lý các yêu cầu hoặc khiếu nại của bạn thay mặt cho khách hàng của chúng tôi. Trong những trường hợp này, chúng tôi đóng vai trò là nhà cung cấp

dịch vụ và bên xử lý dữ liệu, trong khi khách hàng của chúng tôi đóng vai trò là bên kiểm soát dữ liệu, người quyết định mục đích và phương thức xử lý dữ liệu.

Các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý có thể khác nhau tùy thuộc vào bối cảnh cụ thể. Ví dụ:

- Nếu bạn gửi yêu cầu quyền chủ thể dữ liệu, chúng tôi có thể xử lý tên, địa chỉ email, số điện thoại, địa chỉ vật lý và nội dung của yêu cầu.
- Nếu bạn là nhân viên của khách hàng của chúng tôi tìm kiếm hỗ trợ hoặc làm rõ về các vấn đề bảo vệ dữ liệu, chúng tôi có thể cần xử lý tên, mã số nhân viên và yêu cầu cụ thể của bạn.

Khách hàng của chúng tôi chịu trách nhiệm đảm bảo rằng có cơ sở pháp lý hợp lệ để chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

## Chatbot AI

Chatbot AI của chúng tôi, một sáng kiến do cộng đồng thúc đẩy, yêu cầu tạo tài khoản thông qua xác thực Google, trong đó chúng tôi thu thập địa chỉ email, các câu hỏi bạn gửi và dữ liệu tương tác (ví dụ: tần suất sử dụng, chủ đề quan tâm). Dữ liệu này được lưu trữ an toàn trong cơ sở dữ liệu của chúng tôi và chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu và phát triển để nâng cao chức năng của chatbot. Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu hạn chế với các nhà cung cấp bên thứ ba (ví dụ: Google để xác thực) theo các thỏa thuận bảo vệ dữ liệu nghiêm ngặt.

# HOẠT ĐỘNG LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC LÀM – Danh mục chủ thể dữ liệu: nhân viên, ứng viên

Phần này áp dụng cho nhân viên hiện tại, cựu nhân viên và ứng viên tiềm năng hoặc các cá nhân trong mối quan hệ giống như việc làm, chẳng hạn như nhà thầu, tư vấn, tình nguyện viên, thực tập sinh hoặc những bên khác hành động trong vai trò liên quan đến công việc. Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong khoảng thời gian theo yêu cầu của pháp luật hoặc dựa trên sự đồng ý của bạn, ví dụ, đối với các ứng tuyển việc làm.

## Hoạt động Việc làm

**Ứng tuyển làm việc tại PrivacyCompliance:** Nếu bạn ứng tuyển vào một vị trí tại PrivacyCompliance, chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân về danh tính, trình độ và lý lịch nghề nghiệp của bạn, bao gồm đơn ứng tuyển, tên (và bất kỳ tên cũ nào), số định danh, địa chỉ bưu điện, địa chỉ email, số điện thoại, lịch sử học vấn (ví dụ: các trường đại học đã theo học, bằng cấp học thuật đạt được, điểm số), chứng chỉ và giấy phép chuyên môn, lịch sử việc làm và lý lịch hoặc sơ yếu lý lịch của bạn. Đối với một số vị trí, chúng tôi có thể cần bạn cung cấp thông tin nhạy cảm như hồ sơ tội phạm và thông tin liên quan đến sức khỏe. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về mục đích xử lý và cho phép bạn quyết định liệu có cung cấp hay không.

**Đề nghị làm việc hoặc vị trí nhà thầu:** Nếu chúng tôi đề nghị bạn một vị trí làm việc hoặc nhà thầu tại PrivacyCompliance, chúng tôi sẽ xử lý dữ liệu cá nhân về vị trí bạn được bổ nhiệm, chức danh công việc tại PrivacyCompliance, thù lao hoặc mức thù lao nhà thầu dựa trên dự án mà chúng tôi đề nghị, chữ ký của bạn, thù lao khởi điểm hoặc mức thù lao nhà thầu dựa trên dự án, sự chấp nhận đề nghị và ngày bắt đầu tại PrivacyCompliance (nếu có).

**Kiểm tra lý lịch liên quan đến việc làm:** Chúng tôi có thể thuê các nhà cung cấp dịch vụ để thực hiện kiểm tra lý lịch liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết theo luật pháp của khu vực nơi bạn cư trú và/hoặc làm việc. Chi tiết bổ sung sẽ được cung cấp cho bạn trong bối cảnh yêu cầu của chúng tôi để bạn hoàn thành các kiểm tra này. Chúng tôi cũng có nhân viên được chỉ định sẽ thực hiện kiểm tra tham chiếu, thường là thuộc bộ phận nhân sự hoặc người giám sát của bạn. Chúng tôi liên hệ với các cá nhân mà bạn đã xác định và tham gia trao đổi (bằng văn bản hoặc miệng) về bạn, thói quen làm việc, thách thức, kinh nghiệm của bạn và hơn thế nữa. Chúng tôi không kiểm soát thông tin được cung cấp cho chúng tôi bởi các tham chiếu này.

**Là nhân viên hoặc nhà thầu của PrivacyCompliance:** chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân về **danh tính và chi tiết liên hệ của bạn** (bao gồm tên, quốc tịch, tình trạng cư trú, email cá nhân/công việc và số điện thoại, địa chỉ, ảnh, hộ chiếu, thị thực, tình trạng hôn nhân, số an sinh xã hội hoặc số định danh do chính phủ cấp khác); **thông tin việc làm** (bao gồm địa điểm văn phòng hoặc nơi làm việc khác bao gồm các sắp xếp làm việc từ xa, các dự án được giao, phản hồi và ý kiến, hiệu suất so với mục tiêu được giao, đào tạo đã hoàn thành, bất kỳ kế hoạch cải thiện hiệu suất nào, bất kỳ hành động kỷ luật nào được thực hiện, ngày nghỉ và ngày nghỉ có lương có thể bao gồm lý do nghỉ, tài khoản hệ thống, tài sản công nghệ và vật lý được cung cấp cho bạn, vai trò của bạn và các hành động được thực hiện liên quan đến các dự án và quy trình của PrivacyCompliance); **dữ liệu thù lao và phúc lợi** (bao gồm người thụ hưởng và/hoặc người phụ thuộc và dữ liệu liên quan của họ liên quan đến phúc lợi như ngày sinh hoặc tình trạng mối quan hệ, chi tiết liên hệ khẩn cấp, thông tin tài khoản tài chính, lương, thù lao khuyến khích, quyền chọn cổ phiếu của PrivacyCompliance được cấp và quyền sở hữu cổ phiếu của chúng tôi); **thông tin được chia sẻ tự nguyện** (bao gồm ảnh của thú cưng, giai thoại về gia đình và các thông tin khác mà bạn chọn tiết lộ với đồng nghiệp).

**Nếu quan hệ việc làm của bạn với PrivacyCompliance kết thúc,** chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết để đưa bạn ra khỏi PrivacyCompliance, bao gồm vô hiệu hóa quyền truy cập của bạn vào các hệ thống của chúng tôi, thực hiện các nghĩa vụ tài chính, phúc lợi và các

nghĩa vụ liên quan khác liên quan đến việc kết thúc việc làm của bạn với PrivacyCompliance.

**Ở một số quốc gia**, các thông báo bảo mật bổ sung sẽ được cung cấp cho nhân viên và nhà thầu của PrivacyCompliance, và khi áp dụng, sự đồng ý sẽ được thu thập để đảm bảo tuân thủ các yêu cầu địa phương.

Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân về bạn để thiết lập và quản lý mối quan hệ của chúng tôi với bạn (bao gồm trách nhiệm theo hợp đồng) và để vận hành hiệu quả công việc kinh doanh của chúng tôi, bao gồm các hoạt động cần thiết để tuân thủ luật pháp hoặc hợp đồng, chẳng hạn như:

- Tuyển dụng tài năng mới để gia nhập PrivacyCompliance;
- Đón nhận nhân viên và nhà thầu vào PrivacyCompliance;
- Cấp và quản lý quyền truy cập vào các hệ thống và cơ sở của PrivacyCompliance;
- Đảm bảo an ninh và an toàn tại nơi làm việc và các tài sản hữu hình và vô hình mà chúng tôi chịu trách nhiệm;
- Phân công vai trò và trách nhiệm;
- Quản lý giao tiếp và hợp tác giữa các đội và đa chức năng;
- Nuôi dưỡng văn hóa nơi làm việc tích cực;
- Quản lý bảng lương, phúc lợi và thù lao khuyến khích;
- Thanh toán hóa đơn;
- Quản lý các dự án và quy trình của PrivacyCompliance;
- Duy trì hồ sơ và báo cáo doanh nghiệp, kinh doanh, tài chính và các hồ sơ thiết yếu khác;
- Đánh giá hiệu suất tài chính và hoạt động; và
- Đảm bảo tuân thủ, bao gồm nhưng không giới hạn ở các nghĩa vụ bảo mật, an ninh, kế toán, lao động và việc làm, và các nghĩa vụ pháp lý và quy định khác.

**Mục đích thống kê và nghiên cứu:** Chúng tôi có thể phân tích thêm dữ liệu nhân viên để đánh giá và hiểu sự tham gia của nhân viên và phát triển các kế hoạch để liên tục cải thiện văn hóa nơi làm việc của chúng tôi.

## Sử dụng Thiết bị cho Hoạt động Công việc

Bạn có thể tham gia vào các quá trình giao tiếp, có thể được ghi lại, chẳng hạn như hội nghị video, cuộc gọi điện thoại hoặc thư từ bằng văn bản, hoặc các bài thuyết trình video/âm thanh để công bố công khai (hội thảo trực tuyến, podcast, v.v.) và những điều này có thể được thực hiện từ thiết bị cá nhân của bạn. PrivacyCompliance có thể vô tình thu thập thông tin từ môi trường xung quanh hoặc thiết bị của bạn. Bạn nên cân nhắc điều này nếu sử dụng thiết bị cá nhân cho mục đích công việc. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu cài đặt phần mềm bảo mật. Chi tiết có thể được tìm thấy trong sổ tay nhân viên và trong các chính sách nội bộ và thông tin liên lạc từ các giám đốc điều hành hoặc nhân sự khác trong vai trò quan trọng.

# Phạm vi Công việc của Nhân sự PrivacyCompliance

Trong phạm vi hoạt động công việc của bạn, bạn có thể tương tác với khách hàng, đồng nghiệp, công nghệ, nhà cung cấp và/hoặc các cá nhân khác. Các hành động hoặc thông tin liên lạc của bạn thường sẽ được ghi lại qua các công cụ trực tuyến, công nghệ giao tiếp hoặc CCTV. Các bản ghi này có thể là tạm thời hoặc vĩnh viễn, tùy thuộc vào mục đích của chúng. Ví dụ, nếu bạn viết mã (code), chúng có thể trở thành một mục nhập vĩnh viễn trong nền tảng của PrivacyCompliance. Nếu bạn tương tác với các cơ quan quản lý trong một cuộc điều tra, điều đó có khả năng trở thành một bản ghi dài hạn cho cả PrivacyCompliance và cơ quan quản lý.

---

## Quyền và Nghĩa vụ của Bạn

Tùy thuộc vào địa điểm của bạn, bạn có thể có một số quyền theo luật bảo mật và bảo vệ dữ liệu liên quan đến dữ liệu mà chúng tôi xử lý về bạn. Bạn có thể thực hiện các quyền này bằng cách liên hệ với chúng tôi tại địa chỉ email: [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn). Trong hầu hết các trường hợp, việc thực hiện các quyền này là miễn phí, và chúng tôi sẽ cố gắng trả lời yêu cầu của bạn qua email trong khoảng thời gian cụ thể theo yêu cầu của luật pháp hiện hành. Ngoài ra, với tư cách là chủ thể dữ liệu, bạn cũng có một số nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình.

## Quyền của Bạn

### Quyền Truy cập và Sửa chữa

- Bạn có quyền truy cập và yêu cầu sửa chữa dữ liệu cá nhân của bạn đang được chúng tôi xử lý. Chúng tôi sẽ nỗ lực hợp lý để thực hiện các bước cần thiết nhằm giải quyết yêu cầu của bạn một cách kịp thời, theo các luật và quy định hiện hành.
- Trong một số trường hợp, do lý do kỹ thuật, giới hạn hệ thống, hạn chế cơ sở hạ tầng hoặc các yếu tố khác, khả năng truy cập, xem hoặc sửa chữa dữ liệu cá nhân của bạn có thể bị hạn chế. Trong những trường hợp như vậy, vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ thêm.

### Quyền Cung cấp Dữ liệu (Di chuyển Dữ liệu)

- Bạn có quyền yêu cầu bằng văn bản rằng chúng tôi cung cấp cho bạn dữ liệu cá nhân của bạn. Yêu cầu của bạn sẽ được coi là hợp lệ nếu bao gồm tất cả thông tin cần thiết và tuân thủ các hình thức và yêu cầu pháp lý hiện hành. Bạn cũng có quyền yêu



cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho một cá nhân hoặc tổ chức khác, hoặc yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu cá nhân của một chủ thể dữ liệu khác. Trong những trường hợp này, bạn phải gửi văn bản đồng ý từ chủ thể dữ liệu hoặc người nhận dữ liệu liên quan, tùy theo trường hợp.

- Nếu yêu cầu của bạn hợp lệ về mặt pháp lý và chúng tôi được luật pháp cho phép tiết lộ dữ liệu cá nhân, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua các kênh liên lạc thích hợp về thời gian, địa điểm và phương thức cung cấp dữ liệu, cùng với bất kỳ khoản phí nào áp dụng, phương thức thanh toán và thời hạn. Dữ liệu sẽ được cung cấp theo Thông Báo này và các thủ tục pháp lý hiện hành khác.

## **Quyền Xóa**

Chúng tôi sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn khi nhận được yêu cầu hợp lệ từ bạn trong các trường hợp sau:

- Bạn xác định rằng dữ liệu cá nhân của bạn không còn phục vụ các mục đích mà bạn đã đồng ý ban đầu và bạn chấp nhận các hậu quả tiềm tàng của việc xóa;
- Bạn rút lại sự đồng ý đã cho trước đó;
- Bạn phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và chúng tôi không có cơ sở pháp lý để tiếp tục xử lý;
- Dữ liệu cá nhân của bạn đã được xử lý cho các mục đích khác ngoài những mục đích bạn đã đồng ý hoặc vi phạm các luật hiện hành.

Chúng tôi cũng sẽ xóa dữ liệu cá nhân của bạn khi được yêu cầu bởi các luật và quy định hiện hành.

## **Quyền Được Thông Báo, Đồng ý, Rút Đồng ý, Hạn chế và Phản đối Xử lý**

- Bạn có quyền được thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình, được nêu trong Thông Báo này. Nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với hoạt động xử lý dữ liệu của chúng tôi, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn kịp thời. Bạn có quyền đồng ý hoặc từ chối đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho các mục đích cụ thể. Bạn có thể cấp đồng ý một phần hoặc đồng ý theo các điều kiện cụ thể. Tuy nhiên, trong nhiều trường hợp, chúng tôi chỉ có thể tiếp tục xử lý dữ liệu của bạn nếu bạn đã cung cấp sự đồng ý hoàn chỉnh. Do đó, khi chúng tôi yêu cầu sự đồng ý của bạn thông qua hợp đồng, tài liệu, biểu mẫu hoặc các công cụ khác, sự đồng ý đó phải đầy đủ và không bị hạn chế.
- Bạn có quyền rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý dữ liệu, yêu cầu chúng tôi hạn chế xử lý hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn dưới sự kiểm soát của chúng tôi. Trong những trường hợp như vậy, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về các tác động của những hành động này.

## **Quyền Khiếu nại, Tố cáo, Khởi kiện, Yêu cầu Bồi thường và Tự Bảo vệ**

- Bạn có quyền nộp đơn khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện chúng tôi và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo luật hiện hành nếu chúng tôi xâm phạm quyền của bạn liên

quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân. Bạn cũng có quyền bảo vệ lợi ích của mình và yêu cầu các cơ quan hoặc tổ chức có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ dân sự phù hợp theo quy định của pháp luật.

Khi bạn gửi yêu cầu thực hiện quyền, bạn đồng ý với việc chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để trả lời yêu cầu của bạn. Sự đồng ý của bạn bao gồm việc hiểu rằng yêu cầu của bạn sẽ được xử lý tại Việt Nam, nơi chúng tôi đặt trụ sở. Nếu bạn không đồng ý, chúng tôi không thể trả lời yêu cầu của bạn.

Khi nhận được yêu cầu, chúng tôi có thể thực hiện các bước cần thiết để xác minh danh tính của bạn hoặc của đại diện được ủy quyền của bạn, và để đánh giá tính hợp lệ của yêu cầu. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu thêm thông tin để hoàn thành việc xác minh. Nếu yêu cầu được coi là hợp lệ, chúng tôi sẽ thực hiện hành động phù hợp. Nếu chúng tôi không thể thực hiện yêu cầu của bạn (ví dụ: yêu cầu không có cơ sở pháp lý hoặc bất hợp pháp), chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về lý do từ chối trong thời gian hợp lý, trừ khi luật pháp yêu cầu thời gian phản hồi cụ thể.

## Nghĩa vụ của Bạn

Với tư cách là chủ thể dữ liệu, bạn có trách nhiệm cung cấp dữ liệu cá nhân chính xác và đầy đủ theo yêu cầu của pháp luật hoặc các quy trình của chúng tôi, thông báo kịp thời cho chúng tôi về bất kỳ sự không chính xác nào và tuân thủ các luật bảo vệ dữ liệu hiện hành và tôn trọng quyền và tự do của người khác. Bạn cũng chịu trách nhiệm đảm bảo rằng bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn cung cấp về người khác được chia sẻ một cách hợp pháp. Việc không đáp ứng các nghĩa vụ này có thể ảnh hưởng đến khả năng của chúng tôi trong việc xử lý dữ liệu của bạn hoặc trả lời các yêu cầu của bạn.

---

## Lưu giữ và Bảo mật Dữ liệu Cá nhân của Bạn

Việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn bắt đầu từ khi nhận được sự đồng ý của bạn (nếu sự đồng ý là cơ sở pháp lý) hoặc từ thời điểm dữ liệu cá nhân được thu thập (nếu việc xử lý dựa trên các cơ sở pháp lý khác). Chúng tôi xử lý dữ liệu thủ công hoặc thông qua các hệ thống và phần mềm hỗ trợ xử lý tự động hoặc bán tự động dựa trên các mức độ phức tạp và thuật toán khác nhau.

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong suốt thời gian chúng tôi cung cấp các giải pháp cho bạn hoặc công ty của bạn; trong suốt thời gian bạn làm việc cho hoặc với chúng tôi; trong suốt thời gian chúng tôi giải quyết mỗi quan ngại, câu hỏi, khiếu nại hoặc yêu cầu mà bạn đã gửi cho chúng tôi; theo yêu cầu của các tương tác của chúng tôi với bạn; trong thời gian pháp luật yêu cầu chúng tôi làm như vậy; hoặc trong khoảng thời gian chúng tôi cần duy trì thông tin, ví dụ, để trả lời các cuộc điều tra hoặc vụ kiện. Nếu chúng tôi có hợp đồng hoặc thỏa thuận khác với bạn hoặc công ty của bạn, chúng tôi sẽ tuân thủ các nghĩa vụ lưu giữ dữ liệu được nêu trong thỏa thuận đó.

Chúng tôi có thể lưu giữ dữ liệu lâu hơn nếu chúng tôi có nghĩa vụ pháp lý phải làm như vậy hoặc nếu cần thiết để duy trì hồ sơ cho các yêu cầu pháp lý, tài chính, tuân thủ hoặc báo cáo khác, và để thực thi quyền và thỏa thuận của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể lưu giữ dữ liệu của bạn cho các mục đích phân tích thống kê hoặc nghiên cứu.

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật phù hợp để bảo vệ dữ liệu cá nhân khỏi mất mát, lạm dụng và truy cập, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy trái phép. Chúng tôi cũng đã triển khai các biện pháp để duy trì tính bảo mật, toàn vẹn và sẵn có liên tục của các hệ thống và dịch vụ xử lý dữ liệu cá nhân, và để khôi phục khả năng sẵn có và truy cập dữ liệu kịp thời trong trường hợp xảy ra sự cố vật lý hoặc kỹ thuật. Trong trường hợp xảy ra sự cố, chúng tôi cam kết nỗ lực hết sức để giải quyết vấn đề, giảm thiểu bất kỳ thiệt hại tiềm tàng nào và đảm bảo minh bạch theo các yêu cầu pháp lý hiện hành.

---

## Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Bạn

Tại PrivacyCompliance, chúng tôi chỉ tiết lộ dữ liệu cá nhân theo các cách đã được thông báo cho bạn. Tùy thuộc vào địa điểm của bạn, chúng tôi không bán hoặc cho thuê dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba và chúng tôi không tiết lộ dữ liệu cá nhân với các bên thứ ba không thuộc sở hữu, dưới sự kiểm soát hoặc trong mối quan hệ kinh doanh trực tiếp với chúng tôi, ngoại trừ như được mô tả trong Thông Báo này. Chúng tôi có chia sẻ dữ liệu cá nhân (như được định nghĩa theo một số luật bảo vệ dữ liệu) với các nhà quảng cáo bên thứ ba và nhà cung cấp phân tích trang web.

**Nhà cung cấp dịch vụ/Nhà cung cấp.** Chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân cho các nhà cung cấp dịch vụ/nhà cung cấp hỗ trợ chúng tôi trong các hoạt động kinh doanh. Các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ chúng tôi xử lý các loại dữ liệu cá nhân cho các mục đích được mô tả trong Thông Báo này. Họ chỉ được phép xử lý thông tin khi cần thiết và theo hướng dẫn của chúng tôi.

**Đối tác kinh doanh.** PrivacyCompliance hình thành nhiều mối quan hệ đối tác khác nhau, với những bên mà chúng tôi có thể trao đổi thông tin một cách hợp pháp theo một trong những lý do được mô tả trong Thông Báo. Chúng tôi chỉ cho phép các đối tác xử lý thông tin của bạn khi cần thiết và theo hướng dẫn của chúng tôi. Trong một số trường hợp, các đối tác có thể ký hợp đồng thông qua PrivacyCompliance, chẳng hạn như khách hàng mua các mô-đun giáo dục thông qua một trong các đối tác của chúng tôi. Trong các trường hợp khác, các đối tác có thể tiết lộ thông tin của bạn với chúng tôi và các thông báo bảo mật của họ cũng sẽ áp dụng.

**Cookie bên thứ ba và các công nghệ tương tự.** Mặc dù PrivacyCompliance không bán dữ liệu cá nhân cho bên thứ ba, PrivacyCompliance có thể tiết lộ dữ liệu thu thập thông qua cookie và các công nghệ tương tự cho các bên thứ ba để đánh giá và tối ưu hóa hiệu suất và phân tích việc sử dụng các dịch vụ trực tuyến của bạn và cho các mục đích quảng cáo.

**Yêu cầu bởi pháp luật.** Nếu chúng tôi được yêu cầu tiết lộ dữ liệu cá nhân như một phần của quy trình pháp lý, chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý về mặt thương mại để thông báo cho bạn. Chúng tôi cũng có thể được yêu cầu tiết lộ dữ liệu cá nhân để đáp ứng các yêu cầu hợp pháp từ các cơ quan chính phủ, bao gồm các yêu cầu từ các cơ quan an ninh quốc gia hoặc thực thi pháp luật. Một số yêu cầu này có thể đến từ các cơ quan quản lý điều tra khiêu nại, trong khi những yêu cầu khác có thể đến từ cơ quan thực thi pháp luật tìm kiếm thông tin.

**An toàn, phòng chống gian lận, yêu cầu của chính phủ và bảo vệ quyền của chúng tôi** đều là lý do để chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân khi chúng tôi tin tưởng một cách thiện chí rằng điều đó là cần thiết.

**Sáp nhập, mua lại, thoái vốn hoặc bán tài sản** với điều kiện là chủ thể mua đồng ý duy trì các biện pháp bảo vệ được mô tả trong Thông Báo này, khi điều này nằm trong quyền kiểm soát của chúng tôi. Nếu chúng tôi nằm dưới sự kiểm soát của tòa án, chẳng hạn như trong các thủ tục phá sản, chúng tôi có thể không có toàn quyền đảm bảo sự bảo vệ này.

---

## Kiểm soát của Bạn đối với Việc Sử dụng và Chia sẻ Dữ liệu Cá nhân

Nếu dữ liệu cá nhân được đề cập trong Thông Báo này được sử dụng cho một mục đích mới khác biệt đáng kể so với mục đích mà dữ liệu cá nhân ban đầu được thu thập hoặc được ủy

quyền sau đó, hoặc được tiết lộ cho một bên thứ ba không hoạt động với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà cung cấp, theo cách khác với được nêu trong Thông Báo này, PrivacyCompliance sẽ cung cấp cho bạn cơ hội lựa chọn liệu có cho phép dữ liệu cá nhân của bạn được sử dụng hoặc tiết lộ theo cách như vậy hay không. Yêu cầu từ chối việc sử dụng hoặc tiết lộ như vậy cần được gửi đến địa chỉ email của chúng tôi:

[info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn).

---

## Chuyển Dữ liệu Quốc tế

PrivacyCompliance có trụ sở tại Việt Nam, và hầu hết dữ liệu chúng tôi xử lý được chuyển đến hoặc truy cập từ Việt Nam. Dữ liệu khách hàng được lưu trữ tại Singapore. Khách hàng nên đảm bảo rằng các thông báo của họ phản ánh các sắp xếp về chuyển giao của chúng tôi đối với các chủ thể dữ liệu của họ. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với các bên được nêu trong phần "Tiết lộ Dữ liệu Cá nhân của Bạn" bên ngoài lãnh thổ Việt Nam cho các mục đích được nêu trong Thông Báo. Khi thực hiện, chúng tôi sẽ đảm bảo rằng mức độ bảo vệ đầy đủ được cung cấp cho thông tin bằng cách sử dụng một hoặc nhiều phương thức sau:

- Chúng tôi có thể ký kết các thỏa thuận bằng văn bản, chẳng hạn như các điều khoản hợp đồng tiêu chuẩn và các thỏa thuận chuyển dữ liệu khác, với các bên nhận, yêu cầu họ cung cấp mức độ bảo vệ tương tự cho dữ liệu.
  - Chúng tôi có thể xin sự đồng ý của bạn để chuyển dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích cụ thể.
  - Chúng tôi có thể dựa vào các cơ chế chuyển giao khác được cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia mà dữ liệu được chuyển đi phê duyệt, chẳng hạn như đánh giá tác động chuyển giao dữ liệu xuyên biên giới.
- 

## Liên Hệ với Chúng Tôi

Nếu có câu hỏi hoặc mối quan ngại về Thông Báo này hoặc các thực tiễn bảo mật của chúng tôi, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [info@privacycompliance.vn](mailto:info@privacycompliance.vn) (ưu tiên) hoặc qua thư tại Công ty Cổ phần Privacy Compliance, Tầng 5, Tòa nhà Diamond Flower, Đường Hoàng Đạo Thúy, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam. Đối với các yêu cầu khẩn cấp, chẳng hạn như mối quan ngại về vi phạm dữ liệu, vui lòng ghi "Khẩn cấp" trong dòng tiêu đề email của bạn. Chúng tôi đặt mục tiêu trả lời trong vòng 30 ngày hoặc theo yêu cầu của luật hiện hành tùy vào điều kiện nào đến trước.

# Các Điều Khoản Khác

Luật pháp của Việt Nam điều chỉnh Thông Báo này.

Tiêu đề của Thông Báo này chỉ nhằm mục đích tham khảo.

Ngôn ngữ gốc của Thông Báo này là tiếng Anh. Nếu có bất kỳ sự khác biệt nào với các ngôn ngữ khác, tiếng Anh sẽ được ưu tiên.

Chúng tôi có thể sửa đổi Thông Báo này theo thời gian và sẽ đăng ngày cập nhật lần cuối ở đầu Thông Báo này. Chúng tôi sẽ cung cấp thông báo bổ sung cho bạn nếu chúng tôi thực hiện bất kỳ thay đổi nào ảnh hưởng đáng kể đến quyền riêng tư của bạn./.