

Báo Cáo Minh Bạch

Cập nhật lần cuối và có hiệu lực từ ngày: 16 tháng 6 năm 2025

Công Ty Cổ Phần Privacy Compliance (sau đây gọi là “Privacy Compliance”, hoặc “chúng tôi”) cam kết hoàn toàn minh bạch về các hoạt động bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi. Chúng tôi công bố chính sách của mình trong việc quản lý các yêu cầu của chính phủ và thực thi pháp luật về việc truy cập dữ liệu cá nhân được lưu trữ trong hệ thống của chúng tôi, đồng thời chúng tôi cung cấp Báo cáo minh bạch để ghi lại các yêu cầu mà chúng tôi đã nhận được cho đến nay.

Yêu Cầu của Chính Phủ và Thực Thi Pháp Luật

PrivacyCompliance không tự nguyện tiết lộ bất kỳ dữ liệu cá nhân nào của bạn – chủ thể mà chúng tôi có xử lý dữ liệu cá nhân cho cơ quan nhà nước hoặc cấp cho họ quyền truy cập vào dữ liệu đó. Ngoài ra, PrivacyCompliance không và sẽ không xây dựng có chủ đích các phương thức bí mật để cho phép cơ quan nào truy cập vào dữ liệu hoặc hệ thống thông tin của mình, đồng thời không và sẽ không thay đổi có chủ đích các quy trình của mình theo cách tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan nào truy cập dữ liệu.

Tuy nhiên, PrivacyCompliance có thể nhận được yêu cầu cung cấp chứng cứ của Tòa án hoặc lệnh khác có tính ràng buộc pháp lý từ cơ quan nhà nước yêu cầu chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn. PrivacyCompliance sẽ chỉ cung cấp dữ liệu cá nhân được yêu cầu để đáp ứng quy trình pháp lý chính thức và hợp lệ. Khi chúng tôi nhận được yêu cầu như vậy, bộ phận pháp lý của chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu đó để đảm bảo rằng nó đáp ứng các quy định pháp luật hiện hành. Nếu đánh giá pháp lý cho thấy có căn cứ chính đáng và hợp pháp để từ chối yêu cầu đó, PrivacyCompliance sẽ làm như vậy khi thích hợp. Chính sách của PrivacyCompliance là giải thích các yêu cầu đó một cách chặt chẽ để giới hạn phạm vi dữ liệu cá nhân được cung cấp.

Để PrivacyCompliance tiết lộ dữ liệu, yêu cầu phải đáp ứng các điều kiện sau:

- được lập bằng văn bản và có tiêu đề chính thức,
- xác định và được ký bởi chủ thể có thẩm quyền của bên yêu cầu và cung cấp thông tin liên hệ chính thức, bao gồm địa chỉ email hợp lệ,
- nêu rõ mục đích và nội dung của yêu cầu,

- xác định cụ thể bạn hoặc tài khoản của bạn là mục tiêu của yêu cầu,
- mô tả cụ thể dữ liệu/thông tin được tìm kiếm và mối quan hệ của nó với cuộc điều tra,
- được ban hành và tổng đạt theo quy định của pháp luật hiện hành.

Khi PrivacyCompliance nhận được yêu cầu ràng buộc về mặt pháp lý đối với dữ liệu cá nhân của bạn, chính sách của PrivacyCompliance là thông báo cho bạn qua email (nếu có thể) trước khi tiết lộ bất kỳ thông tin nào. Trong phạm vi được cho phép bởi yêu cầu đó và/hoặc luật hiện hành, thông báo sẽ mô tả dữ liệu cá nhân được yêu cầu, cơ quan đưa ra yêu cầu, cơ sở pháp lý của yêu cầu và mọi phản hồi đã được cung cấp. Thông báo này tạo điều kiện cho bạn thực hiện biện pháp khắc phục về mặt pháp lý tới tòa án hoặc cơ quan yêu cầu.

Các ngoại lệ với chính sách của PrivacyCompliance đối với các yêu cầu dữ liệu cá nhân của cơ quan chính phủ:

- Quy định của pháp luật hoặc yêu cầu của tòa án cấm PrivacyCompliance thông báo cho khách hàng về yêu cầu, nhưng PrivacyCompliance sẽ có những nỗ lực hợp lý để đạt được miễn trừ lệnh cấm hoặc đưa ra thông báo sau khi lệnh cấm hết hiệu lực.
- PrivacyCompliance có thể không thông báo cho khách hàng trong những trường hợp đặc biệt liên quan đến nguy cơ tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng đối với bất kỳ người nào hoặc để ngăn chặn tổn hại đến các dịch vụ của PrivacyCompliance.
- PrivacyCompliance có thể không đưa ra thông báo cho khách hàng khi có lý do để tin rằng thông báo đó sẽ không đến được chủ tài khoản khách hàng thực sự, chẳng hạn như nếu tài khoản đã bị chiếm đoạt.
- Khi PrivacyCompliance xác định hoạt động bất hợp pháp hoặc có hại hoặc các hành vi có dấu hiệu tương tự liên quan đến tài khoản của khách hàng, PrivacyCompliance có thể thông báo cho cơ quan chức năng, chẳng hạn như trong trường hợp bị tấn công.

Báo Cáo Minh Bạch

Báo cáo minh bạch của PrivacyCompliance thể hiện:

- Số lượng yêu cầu nhận được ở mỗi quốc gia
- Danh tính của cơ quan yêu cầu
- Số lượng tài khoản liên quan đến từng yêu cầu
- Các loại dữ liệu cá nhân được yêu cầu
- Số lượng yêu cầu chúng tôi đã đánh giá
- Số lần chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân để đáp ứng yêu cầu

Chủ thể kinh doanh	Số lượng yêu cầu nhận được	Tên của quốc gia và chính phủ/ cơ quan thực thi pháp luật	Số lượng tài khoản khách hàng bị ảnh hưởng bởi yêu cầu	Loại thông tin cá nhân được yêu cầu	Số lượng yêu cầu đã đánh giá	Số lượng trường hợp tiết lộ chúng tôi đã thực hiện
Privacy Compliance	0					

Thông Tin Bổ Sung

Để biết thêm thông tin về các biện pháp bảo mật và quyền riêng tư của PrivacyCompliance, vui lòng tham khảo [Thông báo Quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

Nếu bạn có câu hỏi, yêu cầu hoặc quan tâm đến sự riêng tư và quyền của mình, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ email info@privacycompliance.vn (ưu tiên) hoặc qua thư tới địa chỉ Tầng 5, Tòa nhà Diamond Flower, Đường Hoàng Đạo Thúy, Thanh Xuân, Hà Nội, Việt Nam.